POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OPERADORA DE SERVICIOS DE SALUD S.A.C. (REDSALVA), identificada con RUC N° 20607953768, con domicilio para estos efectos en AV. HONORARIO NRO. 303 URB. INGENIERÍA-SAN MATIN DE PORRES, SAN MARTIN DE PORRES, provincia y departamento de Lima; es respetuosa de la privacidad de sus clientes, prestadores de servicios, proveedores, trabajadores, reclamantes, videovigilancia y otros (en adelante, "usuarios"). Reconocemos la importancia que tiene la privacidad de nuestros usuarios que son titulares de los Datos Personales y/o Datos Sensibles (en adelante, "Datos") a efectos de la presente Política de Privacidad. Por este motivo, hemos elaborado y publicado la presente Política de Privacidad en la que se describe el tratamiento de sus Datos y las medidas de seguridad que empleamos para protegerlos, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 (en adelante, la "Ley"), Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento (en adelante, el "Reglamento"), aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, conjuntamente, la "Normativa en materia de Protección de Datos Personales").

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus Datos y, si está de acuerdo, marcar el (los) recuadro(s) de aceptación. Estos Datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad; por lo que, al no permitir su tratamiento, no se podrá contactar con usted a fin de brindarle más Información sobre nuestros servicios.

Sus Datos incluyen la información que nos haya proporcionado y aquellos Datos a los que podamos acceder de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros. Si brinda su consentimiento, podremos incluir sus Datos en nuestras bases de datos personales.

1. Objeto

El objetivo de la presente política de protección es dar a conocer la manera en que se recogen, tratan y protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades. La Política de Privacidad constituye un documento que garantiza la observancia de las normas que regulan el tratamiento y la protección de datos personales, así como el respeto de los derechos que asisten a los Titulares de Datos Personales con quienes REDSALVA tenga vinculación.

En tal sentido, constituye una política interna para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, (en adelante, "la Ley") y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013.JUS (en adelante, el "Reglamento").

2. Principios

REDSALVA desarrolla su política de privacidad en el tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley; y, por lo tanto:

De acuerdo con el principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de los titulares de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales siempre mediará el consentimiento del titular del dato personal, con excepción de los supuestos establecidos en el Art. 14 de la Ley.

En este sentido, en caso de que el titular del banco de datos no haya brindado su consentimiento para el tratamiento determinado de sus datos personales, no realizará dicho tratamiento sobre sus datos personales, salvo las excepciones del art. 14 de la Ley.

Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopiladas. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

REDSALVA informa a sus clientes, trabajadores, proveedores, reclamantes y otros que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

REDSALVA garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, en caso ello sea realizado.

REDSALVA solicita el consentimiento previo, expreso e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

Previo. –Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.

Expreso. –Quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto; no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que el REDSALVA realice el tratamiento de sus datos personales.

Informado. –Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) En su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

3. Tratamiento de datos personales

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de REDSALVA y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales están debidamente inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del MINJUS.

En el caso del banco de **Clientes** estos son recopilados para brindar el servicio de salud, gestionar ventas, cumplir con las obligaciones establecidas en las normas nacionales y por la OMS en materia de salud y hacerles llegar información médica y científica de un determinado padecimiento.

En ese sentido, REDSALVA transferirá información de datos personales a terceros para el cumplimiento de las finalidades antes expuestas, tales como las entidades prestadoras de salud (EPS), centros de salud, IPRESS, IAFAS, UGIPRESS, MINSA, SUSALUD, a fin de remitir información vinculada a la salud física o mental del Titular y/o a la administración tributaria a fin de declarar la información tributaria correspondiente.

Esta información es almacenada en el plazo señalado por las normas técnicas de salud para la gestión de las historias clínicas, en ese sentido, el tiempo de conservación de las historias clínicas en el archivo activo es de cinco (5) años, considerados a partir de la fecha de la última atención del paciente. Luego de ello, las historias clínicas pasan al archivo pasivo, en este archivo, el periodo de conservación es de quince (15) años. Si durante el periodo de conservación en el archivo pasivo, el usuario solicita una atención, luego de dicha atención, la historia clínica pasará al archivo activo. El responsable del tratamiento de estos datos es el Gerente de Administración y Finanzas.

En el caso del banco de **prestadores de servicios profesionales** estos son recopilados para la gestión de servicios profesionales por contratos de locación de servicios. REDSALVA transferirá los datos de estos titulares a la administración tributaria y a las entidades públicas correspondientes. Esta información es almacenada durante el tiempo que dure la relación contractual, hasta 4 años luego de finalizada esta. El responsable del tratamiento es el jefe de Recursos Humanos.

En el caso del banco de **proveedores** estos son recopilados para la gestión de bienes y servicios. REDSALVA transferirá los datos de estos titulares a la administración tributaria y a las entidades financieras correspondientes. Esta información es almacenada durante el tiempo que dure la relación contractual, hasta 5 años luego de finalizada esta, según los lineamientos señalados por el Código Tributario. El responsable del tratamiento es el Subgerente de Contabilidad y finanzas.

En el caso de los bancos de **Quejas y Reclamos**, estos son recopilados con la finalidad de permitir que los usuarios de nuestros productos y servicios nos comuniquen sus reclamos o quejas y REDSALVA pueda brindarle una solución dentro del plazo legal previsto.

Estos datos son almacenados durante 4 años desde la conclusión del caso. El responsable del tratamiento es el responsable del PAUS.

En el caso del banco de **Video Vigilancia**, son las imágenes recopiladas mediante el sistema de videovigilancia con la finalidad de garantizar el control y monitoreo de las áreas a fin de brindar seguridad y contar con evidencias ante cualquier acto indebido.
Se almacenan durante 15 días calendarios salvo disposición por una norma sectorial. Este plazo máximo previsto para la eliminación de la información no será aplicable cuando exista alguna finalidad o interés legítimo que justifique su conservación, así como la concurrencia de alguna contingencia de orden técnico que justifique razonablemente el aplazamiento de la eliminación de la misma por un período determinado o determinable. El responsable del tratamiento es el Subjefe de Logística.
En el caso del banco de **citas web** estos son recopilados para la gestión de reserva y pago de citas; así como, enviar correos electrónicos y publicidad. Estos datos personales serán transferidos a nivel nacional a las entidades aseguradoras correspondientes, entidades prestadoras de Salud (EPS) y el servicio de procesamiento de pagos en línea. Los Datos del presente trata- miento descrito se conservarán hasta 5 años posteriores de culminada la relación contractual entre REDSALVA y el Usuario. El responsable del tratamiento es el encargado del área de TI.
Asimismo, le informamos que la empresa realiza flujo transfronterizo ya que los datos del banco de datos “citas web” que son ingresados a través de la página son almacenados en un servidor (hosting) que se encuentra en el extranjero (Estados Unidos) para lo cual garantizamos que el tratamiento que ello se realizará de acuerdo a las exigencias, condiciones y requisitos mínimos establecidos en la Ley 29733, Ley de Protección de datos personales, y su reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
En el caso del banco de datos de **Recursos Humanos**, estos son recopilados para la gestión de recursos humanos (administración de nóminas, control de asistencia, contratos de trabajo y otros); dichos datos serán transferidos a nivel nacional a entidades Prestadoras de Salud (EPS), seguro social, Asociaciones Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP), entidades financieras, SUNAT y otros necesarios para mantener el vínculo laboral. Se almacena por lo menos hasta diez (10) años después de culminado el vínculo laboral, de conformidad con las normas laborales. El responsable del tratamiento de estos datos es el jefe de Recursos Humanos.

Acerca de los datos personales
Es toda información que pueda identificar a una persona natural o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Medidas de seguridad
En cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales vigente, REDSALVA ha adoptado las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales; cumpliendo de forma estricta con lo estipulado en la Directiva de Seguridad emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. A pesar de ello, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Ejercicio de derechos
Para cualquier consulta sobre los alcances de la política sobre protección de datos personales, o en caso los usuarios deseen ejercitar los derechos reconocidos por la Normativa de Protección

de Datos Personales, podrán enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@redsalva.com.

Los derechos que ostenta el Titular de datos personales son los siguientes:

- **Derecho de acceso:** El Usuario tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

- **Derecho de rectificación (actualización, inclusión):** El Usuario tiene derecho que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

- **Derecho de cancelación (supresión):** El Usuario podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando estos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no estén siendo tratados conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.

- **Derecho de oposición:** El Usuario tiene derecho a oponerse por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al trata- miento de sus Datos Personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

- **Derecho de revocación:** El Usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.

Las personas encargadas de este procedimiento podrán ser el Auditor Medico y la Gerencia de Administración y Finanzas, así como los antedichos responsables del tratamiento de cada Banco de Datos Personales.

Consentimiento digital para el tratamiento de datos personales

El Usuario manifiesta expresamente (entendiéndose por expreso cualquier aceptación expresada mediante un “check”, “click”, “aspa”, entre otros) que ha sido informado sobre las finalidades para las cuales serán tratados sus Datos y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos y para la inclusión de su información en el Banco de Datos de titularidad de REDSALVA.

Cambios a la Política Web de privacidad

REDSALVA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias se utiliza y trata su información.